

RAPPORT D'ACTIVITE Exercice 2021

1. But de l'établissement

L'immeuble à encadrement pour personnes âgées Clair Val, sis à Thônex au 17, av. de Thônex, est géré par l'Association Mona Hanna.

L'association a pour but de contribuer au bien-être des personnes âgées ou toute autre personne ayant besoin d'assistance, notamment par la gestion d'un établissement médico-social sous le nom de « Villa Mona Hanna ».

Elle a également pour but la gestion et l'exploitation de tout autre immeuble et/ou institution, ainsi que l'octroi de prestations d'aide et de soins à domicile, y compris la livraison de repas et le transport des personnes, à tout bénéficiaire afin de préserver son autonomie.

L'Association Mona Hanna collabore au sein du réseau avec les autres institutions et organisations déterminantes dans le domaine de la santé et du social, ainsi qu'avec les communes et le canton.

Les collaborations avec les partenaires du réseau font l'objet, en règle générale, d'une formalisation écrite et signée par les parties, sous forme de convention ou d'accord ad hoc.

Dans ce cadre, l'Association Mona Hanna a adhéré le 1^{er} novembre 2021 à la charte de collaboration des partenaires du réseau de soins.

2. Objectif et description des prestations fournies par l'Association Mona Hanna et la Fondation SeAD (partenaire)

- ✓ accompagnement en cas de problème de santé auprès des professionnels de santé;
- ✓ permanence nocturne et surveillance et recherche en cas d'absence du locataire non annoncée supérieure à 24h ;
- ✓ possibilité de prendre un repas de midi ou une collation dans une salle à manger commune à tous les locataires ;
- ✓ activités communautaires visant à favoriser les liens sociaux et actions de prévention et promotion de la santé ;
- ✓ aide à la gestion administrative courante ;
- ✓ appui à la rédaction de directives anticipées et à la désignation d'un représentant thérapeutique.

Le modèle de référence d'un IEPA type a été constitué par l'Institution de maintien, d'aide et de soins à domicile (imad) sur la base de son expertise, de son expérience acquise et d'éléments légaux. La conception et l'adaptation du logement à un handicap ou à un déficit physique ou sensoriel doivent se concevoir dans un échange entre les professionnels du bâtiment et les professionnels du domaine médico-social.

Les 48 appartements mises à disposition correspondent aux normes en vigueur.

Les aménagements assurent l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite (norme SIA 500).

Les références techniques établies par l'institution genevoise de maintien à domicile (imad) sont respectées.

Ces logements ne peuvent être attribués qu'aux personnes en âge AVS et en priorité domiciliées sur la commune de Thônex depuis au moins 2 années continues durant les 5 dernières années.

L'appartement IEPA est d'environ 48.5m² pour 1 à 2 personnes comprenant hall d'entrée, chambre, salle de bain, cuisine équipée et séjour. L'accessibilité à toutes les pièces en déambulateur et/ou fauteuil roulant est assurée et le logement intègre un système d'appel à l'aide.

Les surfaces d'exploitation comprennent :

- Bureau de la gérance sociale et intendance d'environ 25m², situé au rez-de-chaussée en liaison visuelle directe avec le hall d'entrée, le petit salon (salle d'attente), accessible en déambulateur et/ou fauteuil roulant et meublé par l'exploitant.
- Bureau administratif et entretien d'environ 20m² au rez-de-chaussée destiné à la Fondation SeAD pour les entretiens confidentiels et à l'écart du hall d'entrée, accessible en déambulateur et/ou fauteuil roulant et meublé par l'exploitant.
- Local de consultation et polyvalent de 20m² au rez-de-chaussée avec un lavabo, accessible en déambulateur et/ou fauteuil roulant et meublé par l'exploitant.
- Chambre et douche du permanent nocturne d'environ 18m² avec lavabo et armoire informatisé pour stockage des clés, avec local WC et douche attenante (5 m²), meublé par l'exploitant.
- Local dépôt des meubles d'environ 20m² au sous-sol pour stockage temporaire des meubles suite au départ des locataires et pour rangement pour exploitation.

L'Association Mona Hanna, dans le cadre du mandat d'exploitant, garantit une personnalisation des services offerts aux résidents grâce au déploiement d'une équipe pluridisciplinaire offrant des prestations d'aide et de soins, social et économique ainsi que des prestations d'accompagnement telles que la télévigilance et l'animation.

Elle assure, en collaboration avec la Fondation SeAD, également une veille sanitaire 24h/24 et 7j/7 ainsi que le portage de repas qui seront régénérés dans la cuisine de l'immeuble.

Ces éléments répondent en tout point aux exigences de la loi.

Accueillir au sein de ce projet des personnes en perte d'autonomie, physique ou psychique, afin de leur dispenser les soins essentiels à leur bien-être, en respectant confort, dignité, individualité et maintien de l'autonomie dans leur propre domicile. Apporter les compétences des équipes de soins en accompagnement et suivi des personnes souffrant de troubles cognitifs et de la maladie d'Alzheimer.

Offrir une réponse médicale en urgence par les médecins qui collaborent dans ce projet ainsi qu'une consultation régulière au sein des locaux communs. Assurer le libre choix des personnes du traitement et de son lieu, notamment en fin de vie, en favorisant le suivi en soins palliatifs à domicile, en collaboration étroite avec la fondation SeAD.

De plus, une étroite et très positive collaboration avec la commune de Thônex et en particulier avec les responsables des affaires sociales a donné l'impulsion au programme culturel et manifestations communes qui se déroulera ces prochains mois.

Il est important de relever que suite à la pandémie, les travaux qui devaient se terminer à la fin de l'année 2020 sont encore en cours de finalisation pour l'immeuble IEPA, et toujours en construction pour les immeubles qui sont juste derrière.

Ce retard, certes involontaire, a occasionné la longueur de l'installation des résidents, la nécessité d'espacer les déménagements afin de garantir la sécurité sur le chantier et l'impossibilité de bénéficier des espaces communs jusqu'au mois d'août dernier et seulement partiellement.

Les 48 appartements sont tous occupés depuis août 2021 et une enquête de satisfaction ainsi que la gestion des statistiques sont en train d'être établies.

C'est pour cette raison que notre tableau de bord ne peut pas répondre de façon très satisfaisante aux indicateurs car nous n'avons pas des données suffisamment fiables.

3. Liste des membres de l'organe dirigeant

Au 31 décembre 2021, les membres de l'organe dirigeant sont les personnes suivantes :

Philippe Decrey, président Association Mona Hanna
Tiziana Schaller, directrice EMS Villa Mona Hanna
Isabelle Taban, directrice Fondation SeAD
Philippe Rougemont, responsable sécurité et hygiène

4. Organe de révision

La société fiduciaire Comtesas & Gerficom SA révisé les comptes de l'Association Mona Hanna depuis l'exercice 2018.

5. Mode de signature

Monsieur Philippe Decrey, membre président, signature collective à deux et Monsieur Philippe Schaller, membre secrétaire, signature collective à deux, ainsi que Madame Tiziana Schaller et Messieurs Mattia Deberti et Clément Schaller, membres.

6. Statut fiscal

L'association est, dans sa forme juridique, à but non lucratif et elle bénéficie, depuis l'exercice fiscal 2013, d'une exonération fiscale pour une durée de dix ans sur le plan cantonal et indéterminée sur le plan fédéral.

7. Personnel

Au 31 décembre 2021, le nombre total d'employés, y compris les taux d'occupation partiels, est de 11, correspondant à une dotation 3 postes.

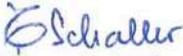
Répartition :

1	Gérant social
7	Veilleur
1	Personnel administratif
1	Personnel service de maison
1	Personnel technique

8. Evaluation des risques

Contraintes architecturales	probabilité faible	impact moyen
Incendie	probabilité faible	impact élevé
*Pandémie chez les résidents	probabilité très élevée	impact très élevé
*Pandémie dans le personnel	probabilité très élevée	impact très élevé

Fait à Thônex, le 5 avril 2022


Tiziana Schaller
Directrice

Annexes : tableau de bord – exercice 2021
organigramme

IEPA Clair Val (48 logements) - Tableau de bord des objectifs et indicateurs pour le suivi des prestations 2021-2024

Prestation 1 : Sécurité		
Objectif 1	Indicateurs	Valeurs cibles
Assurer la sécurité à domicile par un système de contrôle adapté	<ul style="list-style-type: none"> - Absences supérieures à 24h non annoncées ayant nécessité une recherche - Surveillance de jour (7h - 19h) - Permanence nocturne (19h – 7h) 	<p>Un rapport annuel remis à la DGS comportant les résultats des indicateurs liés à la sécurité</p> <p>Résultats 0%</p> <p>Un rapport détaillé sera remis à la DGS à la fin du mois de juin 2022, date à laquelle le premier exercice d'une année sera bouclé, compte tenu de la fin du chantier.</p>
Prestation 2 : Prévention de l'isolement		
Objectif 2	Indicateurs	Valeurs cibles
Lutter contre l'isolement et favoriser les liens sociaux	<ul style="list-style-type: none"> - Repas de midi pris en commun - Repas livrés à domicile - Activités communautaires favorisant les liens sociaux : Nombre d'animations proposées Nombre d'animations suivies - Actions de prévention et promotion de la santé - Tournées de prise de contact 	<p>12 / an (1 mois) (Resp. Gérant)</p> <p>3650 / an (10/jours) (Resp. Gérant)</p> <p>141 / an (3/sem) (Resp. Gérant)</p> <p>47 / an (1/sem – 5 sem CP) (Resp. Gérant)</p> <p>12 / an (1/mois) (Resp. Infirmière SeAD)</p> <p>24 / an (2/mois) (Resp. Gérant)</p> <p>Résultats 1/mois d'août 2021 seulement (cuisine de régénération pas terminée).</p> <p>12/mois en moyenne dès août 2021</p> <p>1/mois d'août 2021 1/semaine</p>
Prestation 3 : Aide administrative		
Objectif 3	Indicateurs	Valeurs cibles
Proposer une aide et un accompagnement pour la gestion administrative courante et les démarches liées	<ul style="list-style-type: none"> - Suivis administratifs individuels - Aide à la rédaction de directives anticipées et à la désignation d'un représentant thérapeutique 	<p>Au moins 2 /an / résident (Resp. Gérant)</p> <p>Suivi proposé par inf SeAD (atteindre 100% résidents à qui la proposition est faite) (Resp. Inf. SeAD)</p> <p>Résultats 1/an (à chaque nouvelle entrée) En cours</p>

IEPA Clair Val (48 logements) - Tableau de bord des objectifs et indicateurs pour le suivi des prestations 2021-2024

Prestation 4 : Détection des situations à risque et orientation			Résultats
Objectif 4	Indicateurs	Valeurs cibles	Résultats
Proposer une assistance en cas de problèmes de santé et une orientation auprès du réseau de professionnels de la santé	<ul style="list-style-type: none"> - Détection de situations à risque - Accompagnement auprès de professionnels de santé 	<p>Un rapport annuel remis à la DGS comportant les résultats des indicateurs liés à la détection des situations à risque et à l'orientation (Resp. inf SeAD)</p> <p>Suivi individuel des différentes demandes relatives aux prestations de santé tenu par infirmière SeAD (Resp. inf SeAD)</p>	Un rapport détaillé sera remis à la DGS à la fin du mois de juin 2022
Prestation 5 : Statistiques			
Objectif 5	Indicateurs	Valeurs cibles	Résultats
Contribuer à la planification sanitaire et au monitoring du réseau de soins par la fourniture de données relatives aux prestations IEPA	<ul style="list-style-type: none"> - Set de données statistiques définies avec la DGS 	Remise des statistiques selon les modalités établies avec la DGS	A définir

Organigramme

